

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Редакция № 2 от 17.07.2023

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Ру Бьюти» (ИНН, 7734650291, адрес местонахождения: 123098, г Москва, р-н Щукино, ул Живописная, д 50, помещ I ком 5, далее – «Общество») предпринимает все необходимые меры для соблюдения конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон»).

Настоящая **Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта** (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую размещает о себе Пользователь на сайте <https://ru-beauty.com> (далее – «Сайт»), в разделах, которые могут быть размещены на сайте и требующие предоставления персональных данных Пользователя (далее – «Разделы»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.1.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.1.3. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.1.6. **Персональные данные, персональная информация** – любая информация, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, гражданство); контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты; адреса регистрации и фактического проживания; сведения о документах, удостоверяющих личность). Общество вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта и оказания услуг.
- 1.1.7. **Пользователь сайта (Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для получения необходимой информации об услугах Общества.
- 1.1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.1.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.1.10. **Срок обработки персональных данных** – до достижения целей обработки персональных данных.
- 1.1.11. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.12. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика применима только к сайту <https://ru-beauty.com>, расположенном на домене ru-beauty.com и его под доменах, в том числе <https://shop.ru-beauty.com/> и <https://moroccanoil.ru-beauty.com/>. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователей может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
- 2.2. Общество в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. При этом Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. В случаях, когда информацию о Пользователе на Сайте указывает не сам Пользователь, а иное лицо, соответствующее лицо обязано иметь достаточные законные основания и/или поручение Пользователя для передачи такой информации Обществу, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных, предусмотренную настоящими Условиями. Указанное лицо самостоятельно несет всю полноту ответственности перед Пользователем за незаконное использование информации о Пользователе.
- 2.3. Общество получает и начинает обработку персональных данных Пользователя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия (в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий), за исключением случаев когда получение и обработка персональных данных осуществляется исключительно с письменного согласия субъекта персональных.
- 2.4. Общество не обрабатывает биометрические Персональные данные и специальные категории Персональных данных и не создаёт общедоступные источники Персональных данных.
- 2.5. Общество не осуществляет Трансграничную передачу персональных данных.
- 2.6. Распространение персональных данных Пользователя может осуществляться только при наличии отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предусмотренного Федеральным законом.
- 2.7. Пользователь, предоставляя при регистрации на Сайте либо в последующем какие-либо данные, в том числе персональные данные, в соответствии с Федеральным законом выражает (предоставляет) свое согласие Обществу на осуществление со всеми предоставленными персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иных действий по обработке персональных данных. Срок размещения персональных данных не ограничен и определяется самостоятельно субъектом персональных данных. Также настоящим Пользователь выражает согласие Обществу поручать автоматизированную обработку персональных данных третьему лицу, привлекаемому на основании заключаемого с этим лицом соответствующего договора, для достижения указанной цели и с условием соблюдения конфиденциальности данных. Согласие действует до момента его отзыва либо завершения обработки в соответствии с заявленными целями.
- 2.8. Присоединяясь к настоящей Политике и оставляя свои данные на Сайте, путем заполнения полей онлайн форм Пользователь:
 - 2.8.1. подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;

- 2.8.2. признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящей Политикой и содержащимися в ней условиями обработки его персональных данных, указываемых в форме на сайте;
 - 2.8.3. признает и подтверждает, что все положения настоящей Политики и условия обработки его персональных данных ему понятны;
 - 2.8.4. выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.
- 2.9. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

- 3.1. Политика устанавливает обязательства Обществу по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Обществу при получении необходимой информации о предоставляемых Обществом услугах.
- 3.2. Общество осуществляет обработку только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Обществе персональных данных соответствуют заранее заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.
- 3.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.4. Общество в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя, **при наличии соответствующего согласия**, Общество может использовать в целях исполнения Обществом своих обязательств и реализации своих прав согласно Политике, а также договорам, заключаемым между Пользователем и Обществом.
- 4.2. Цели обработки персональных данных:
 - 4.2.1. Заключение с Пользователем любых договоров и их дальнейшего исполнения.
 - 4.2.2. Идентификацию Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам.
 - 4.2.3. Установление с Пользователем обратной связи посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и/или социальные сети с целью обработки запросов и обращений от Пользователя, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, продажи товаров и услуг.
 - 4.2.4. Предоставление Пользователю доступа к личному кабинету на Сайте.
 - 4.2.5. Оформление и исполнение заказов Пользователя по покупке товаров через Сайт, оказания сопутствующих логистических услуг (организация доставки товаров и осуществление складских операций).
 - 4.2.6. Осуществления приема платежей за товары и услуги.
 - 4.2.7. Организацию приема платежей Пользователя и осуществления оплаты товаров и услуг с использованием Сайта.
 - 4.2.8. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и (или) продажей товаров и услуг.
 - 4.2.10. Предоставление Пользователю Сайта безопасного и удобного функционала по его использованию.

- 4.2.11. Персонализацию рекламным и информационным материалам, направляемых Пользователю.
 - 4.2.12. Направление информационных сообщений, в том числе путем телефонного и СМС информирования, включая рекламу новых продуктов и услуг Общества.
 - 4.2.13. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
 - 4.2.14. Соблюдения и исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, включая, не ограничиваясь, осуществление бухгалтерского и налогового учета, организацию документооборота и архивного хранения, направление соответствующих сведений в государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, рассмотрение претензий правообладателей и обращений субъектов персональных данных и т.д.
- 4.3. Категории субъектов персональных данных, на которых распространяется действие Политики:
- 4.3.1. Стороны (выгодоприобретатели) по договорам, заключаемым с Обществом.
 - 4.3.2. Пользователи Сайта.
 - 4.3.3. Потенциальные клиенты Общества.
- 4.4. Перечень персональных данных, обрабатываемых для достижения целей, указанных в п. 4.2.:
- 4.4.1. ФИО.
 - 4.4.2. Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, адрес доставки).
 - 4.4.3. Регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.), записи звонков (разговоров), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies, информация о пользовательском местоположении, сведения о приобретенных товарах (услугах) и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Общества (в отношении пользователей веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Общества).

5. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Общество осуществляет сбор информации через Сайт следующими способами:
- 5.1.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователями (Общество осуществляет сбор персональных данных, которые вводят в поля данных на Сайте сами Пользователи или иные лица по их поручению).
 - 5.1.2. Сбор IP адресов Пользователя.
 - 5.1.3. Сбор файлов cookie (небольших фрагментов данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое использует Пользователь для доступа к Сайту). Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию об активности Пользователя на Сайте.
 - 5.1.4. Пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений:
 - регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.),
 - идентификатор пользователя, присваиваемый Сайтом;
 - посещенные страницы;
 - количество посещений страниц;
 - информация о перемещении по страницам сайта;
 - длительность пользовательской сессии;
 - точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);
 - точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
 - страна и регион Пользователя, часовой пояс, установленный на устройстве Пользователя;
 - провайдер Пользователя;
 - браузер (цифровой отпечаток браузера) и ОС Пользователя;
 - информация об использовании средств автоматизации при доступе на Сайт.
- 5.2. Общество может использовать сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц) для организации сбора статистических персональных данных и рекламных кампаний. Сбор указанных сведений

производится с целью формирования статистики использования Сайта и обеспечения безопасности Сайта. Сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Общество не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом такие сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц), установленные на Сайте и используемые Обществом, могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Сайта, или использовать сетевые маячки для сбора информации в процессе рекламной деятельности на Сайте. Порядок сбора и использования данных, собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями третьих лиц), определяется самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого законодательства, в том числе законодательства о персональных данных РФ.

- 5.3. Посетителям и пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies. Принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте.
- 5.4. В целях повышения качества оказания Обществом услуг и обеспечения возможности правовой защиты, Общество вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сайта, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем договоров, заключённых с Обществом, в течение 3 (трех) лет с момента их совершения.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок, необходимый для достижения цели, для которой они были получены, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов, в том числе сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Общество вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 6.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
 - 6.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта;
 - 6.3.3. В связи с передачей Приложения во владение, пользование или собственность такого третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;
 - 6.3.4. По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 6.3.5. Для защиты прав и законных интересов Общества в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.
- 6.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого является Пользователь. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 6.5. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

- 6.5.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;
- 6.5.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
- 6.5.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
- 6.5.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- 6.5.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- 6.5.6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг — в течение 2 дней;
- 6.5.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
- 6.5.8. ликвидация (реорганизация) Общества.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для получения услуг или информации в Разделах посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.2. Общество обязано:

- 7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.
- 7.2.2. Не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам, когда это не связано с оказанием услуг Обществом Пользователям.
- 7.2.3. Не разглашать информацию о том, что персональные данные Пользователя находятся на Сайте, и о том, что они были получены Обществом посредством Сайта.
- 7.2.4. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 7.2.5. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 7.2.6. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 7.2.7. Незамедлительно проинформировать Пользователя при утрате или разглашении персональных данных.

7.3. Пользователь вправе в любой момент:

- 7.3.1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 7.3.2. требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, и источник их получения;

- 7.3.3. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - 7.3.4. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
 - 7.3.5. обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.
- 7.4. Пользователь вправе в любое время уточнить дополнительную информацию, касающуюся обработки его персональных данных, изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, параметры ее конфиденциальности, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив соответствующее заявление на адрес электронной почты office@ru-beauty.com или по адресу местонахождения Общества.

8. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 8.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, а также иных неправомерных действий с ней третьими лицами.
- 8.2. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 8.3. Мероприятия по защите персональных данных реализуемые Обществом включают в себя:
 - 8.3.1. назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в конкретных Обществах;
 - 8.3.2. издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;
 - 8.3.3. обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;
 - 8.3.4. обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
 - 8.3.5. ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
 - 8.3.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
 - 8.3.7. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
 - 8.3.8. учёт и хранение носителей информации, исключаяющее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
 - 8.3.9. резервное копирование информации для возможности восстановления;
 - 8.3.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
 - 8.3.11. иные меры в соответствии с локальными актами Общества.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящая Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.
- 9.2. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику без уведомления любых лиц. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Обществу с помощью электронной почты office@ru-beauty.com